

ПРЕДИКТОРИ ПРОФЕСІЙНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ ПАРТНЕРСЬКОЇ СУПЕРВІЗІЇ (ІНТЕРВІЗІЇ) ПСИХОЛОГІВ



Мороз Руслана Анатоліївна,
канд.псих.наук, старший науковий
співробітник УНМЦ практичної психології
та соціальної роботи НАПН України

Дослідження здійснено за грантової підтримки Національного фонду досліджень України в рамках проекту «Постковідна соціально-психологічна реабілітація учасників освітнього процесу в діяльності працівників психологічної служби», реєстраційний номер 2021.01/0198

Супервізія та інтервізія

- процес навчання, використання досвіду ваших колег і збагачення компетенцій та навичок;
- сприяє формуванню професійної компетентності шляхом підвищення обізнаності про особливості людей, які аналізуються, та їхніх стосунків;
- спрямовані на побудову терапевтичної компетентності та саморефлексії, яка в свою чергу може бути діагностикою проблем.

Відмінність супервізії та інтервізії

Супервізія	Інтервізія
Наявність лідера з більшим обсягом знань, досвідом та ієрархічними повноваженнями	Рівний статус учасників
Супервізор відповідає за простір в групі, безпеку, підтримку і зміст, результативність, управління груповим процесом, використання його в доцільний спосіб	Важливість взаємодопомоги, пов'язаної з наданням зворотного зв'язку, участі в дискусіях, обміну досвідом і почуттями та взаємної підтримки в командах

Проблеми, які можуть бути підняті під час інтерв'їзій

- елементи відносин з клієнтами (учасниками освітнього процесу);
- зв'язок між психологом і клієнтом;
- виконання функціональних обов'язків психологів або труднощі, пов'язані з ними;
- індикатори для перенаправлення клієнтів до інших установ та процедура здійснення;
- етика та етичні дилеми в практичній роботі психолога.

Основні фактори, які підвищують ефективність партнерської супервізії (інтервізії)

Чітка структура інтервізійної зустрічі.

Дотримання етичних принципів.

Добровільна участь і мотивація учасників.

Баланс між підтримкою та розвитком.

Професійна гетерогенність групи (змішаний досвід).

Підготовка модератора (ведучого).

Основні фактори, які підвищують ефективність партнерської супервізії (інтервізії)

Підтримка групової культури на основі стандартів.

Рефлексія та метааналіз сесій.

Узгоджені очікування та правила.

Психологічна безпека.

Регулярність зустрічей.

Основні фактори, які підвищують ефективність партнерської супервізії (інтервізії)

Рівність статусів в організації колегіальної супервізії (інтервізії).

Важливість присутності всіх членів групи на інтервізійних зустрічах.

Змістовний зворотній зв'язок.

Самодостатність та внутрішня керованість учасників.

Потенційні ризики партнерської супервізії (інтервізії)

Порушення конфіденційності.

Формалізація без змісту.

Нерівність ролей.

Маніпуляції або тиск.

Непрофесійне модераторство.

Невизначеність мети та структури.

Переобтяження емоційним контентом.

Брак дисципліни.

Потенційні ризики партнерської супервізії (інтервізії)

Підвищення відчуття небезпеки.

Надмірна кількість порад.

Недостатній рівень клінічних або аналітичних навичок.

Порушення регламенту.

Почуття оцінювання.

Виникнення коаліцій або підсистем.

Особистісні характеристики.

Потенційні ризики партнерської супервізії (інтервізії)

Підміна формату інтервізії.

Складність логістики.

Складність включення нових учасників.

Уникнення відповідальності.

Конформізм.

Тригери та емоційні реакції.

Ризик конкуренції.

Потенційні ризики партнерської супервізії (інтервізії)

Труднощі в командній взаємодії:

- незрозумілою (не точно визначеною) є мета команди,
- не дотримуються процедури та домовленості щодо колективної роботи,
- можуть з'являтися міжособистісні конфлікти (в основному через перенесення особистих відносин в командну роботу).

Важливо враховувати!

- розкриття інформації повинно бути чітко пов'язано з цілями втручання;
- етичні ризики;
- “перетин кордонів”;
- проєкції та емоційне перенесення;
- питання відповідальності за наслідки прийнятого рішення в результаті групового обговорення;
- паралельні процеси.

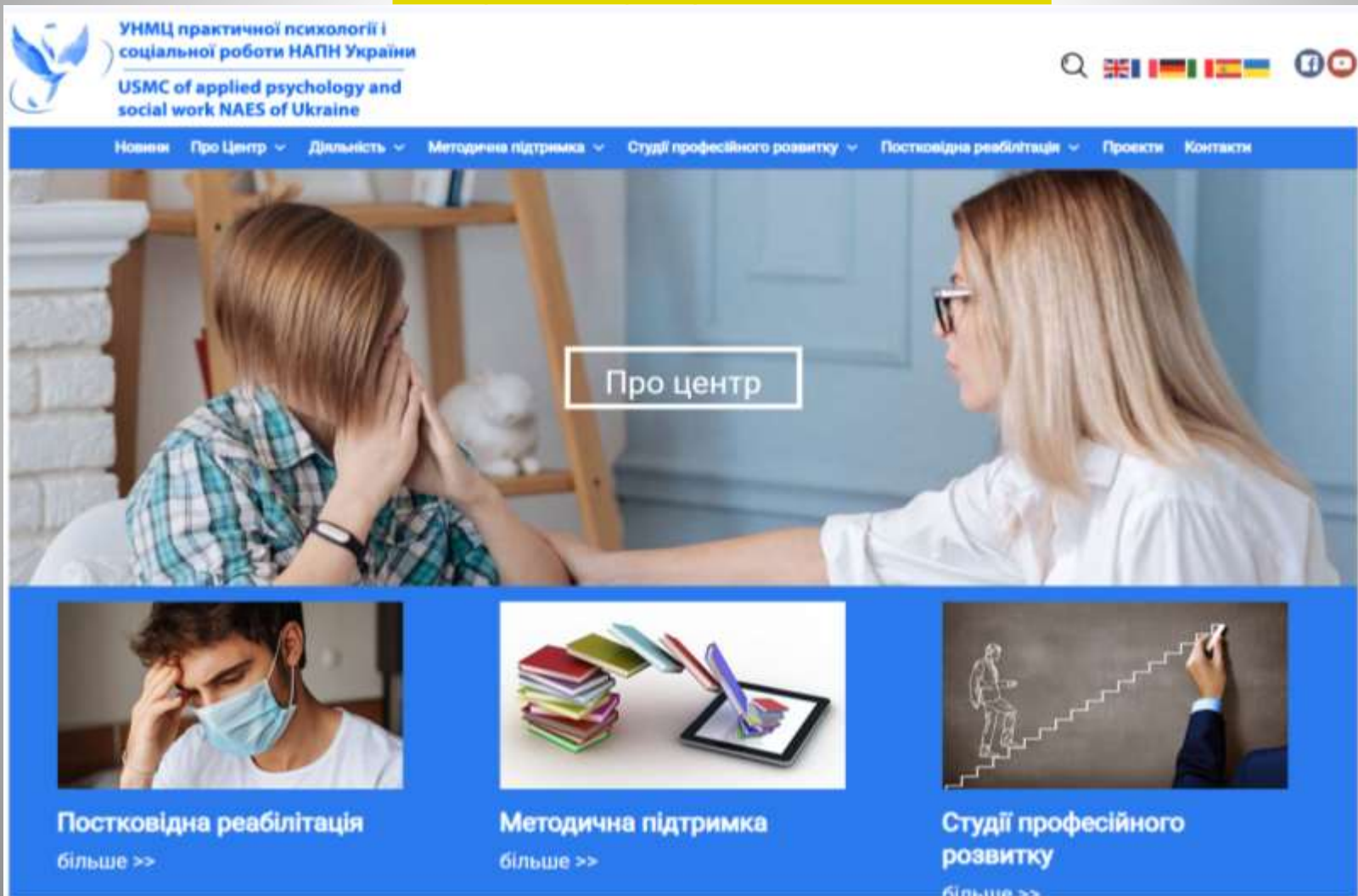
Тематичний спецкурс з методики проведення партнерської супервізії (інтервізії)

Програма тематичного спецкурсу з методики інтервізійної підтримки практичних психологів, які здійснюють постковідну соціально-психологічну реабілітацію учасників освітнього процесу / за наук. ред. В.Г. Панка; [авт. кол.: В.Г. Панок (керівник), Р.А. Мороз, Т.Д. Каменщук, І.І. Ткачук, Д.Д. Романовська, В.В. Предко, Г. В. Якимчук; НАПН України, Укр. наук.- метод. центр практ. психол. і соц. роботи]. Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2024. 53 с.

<https://psyua.com.ua/postcovid/theoretical-case/>

Сайт УНМЦ практичної психології і соціальної роботи НАПН України

<https://psyua.com.ua/>



The screenshot shows the homepage of the website 'УНМЦ практичної психології і соціальної роботи НАПН України' (USMC of applied psychology and social work NAES of Ukraine). The header includes the organization's logo, name in Ukrainian and English, a search icon, flags for various countries, and social media icons for Facebook and YouTube. A blue navigation bar contains links: 'Новини', 'Про Центр', 'Діяльність', 'Методична підтримка', 'Студії професійного розвитку', 'Постковідна реабілітація', 'Проекти', and 'Контакти'. The main banner features a photo of a woman comforting a young man, with a 'Про центр' button overlaid. Below the banner are three promotional cards: 'Постковідна реабілітація' with a photo of a man in a mask, 'Методична підтримка' with a photo of books and a tablet, and 'Студії професійного розвитку' with a photo of a person climbing stairs. Each card has a 'більше >>' link.

УНМЦ практичної психології і соціальної роботи НАПН України
USMC of applied psychology and social work NAES of Ukraine

Пошук       

Новини Про Центр Діяльність Методична підтримка Студії професійного розвитку Постковідна реабілітація Проекти Контакти

Про центр

Постковідна реабілітація
більше >>

Методична підтримка
більше >>

Студії професійного розвитку
більше >>